



cyprus quality assurance

GÖZ KLİNİKLERİNDE EĞİTİM VE DENETİM HİZMETLERİ KATALOĞU

Göz sağlığı klinikleri ve merkezleri için — yönetim sistemi standartlarına dayalı eğitimler ve bağımsız denetim hizmetleri

Yaklaşımımız: Kurumun ihtiyacını (ör. sterilizasyon ve enfeksiyon kontrolü, cerrahi güvenlik, hasta verisi) uzman olduğumuz bir yönetim sistemi standardına bağlar; eğitimi o standardın çerçevesinde, uygulamalı olarak veririz. Belgelendirme değil; farkındalık, yetkinlik ve kısa danışmanlık odaklıdır.

Konu → Standart → Eğitim

İhtiyaç / Konu	Reçete edilen standart	Verdiğimiz eğitim
Sterilizasyon ve enfeksiyon kontrolü	ISO 9001 çerçevesinde	KKTC Bulaşıcı Hastalıklar Yasası (45/2018) kapsamında; cerrahi alan sterilizasyonu ve endoftalmi (göz içi enfeksiyon) riskinin önlenmesi
Cerrahi güvenlik ve doğru taraf	ISO 9001 çerçevesinde	Ameliyat öncesi doğrulama (doğru hasta / doğru göz) ve cerrahi güvenlik kontrol listesi
Lazer güvenliği	ISO 9001 çerçevesinde	Refraktif cerrahi (excimer/femtosaniye) lazer cihazlarında personel ve hasta güvenliği
Hasta verisi ve gizlilik	ISO/IEC 27701 · 27001	KKTC KVK Yasası (89/2007) kapsamında; hasta kayıtları ve görüntüleme (OCT/fundus) — sağlık verisi hassas veridir
İş sağlığı ve güvenliği	ISO 45001	KKTC İSG Yasası (35/2008) kapsamında; lazer, iğne batması ve kimyasal maruziyet risk değerlendirmesi
Tıbbi ve tehlikeli atık	ISO 14001	KKTC Çevre Yasası (18/2012) kapsamında; keskin atık, ilaç ve kimyasal atık ayrıştırma
Kalite ve hasta güvenliği	ISO 9001:2026	ISO 9001'in yeni revizyonuna (2026) geçiş; süreç standardizasyonu ve hasta güvenliği kültürü
Aydınlatılmış onam ve beklenti yönetimi	ISO 10002 / 9001	Refraktif/katarakt cerrahisi öncesi bilgilendirme, onam ve gerçekçi beklenti yönetimi
Hasta şikâyetleri ve itibar	ISO 10002	Şikâyet yönetimi ve çevrim içi yorumlar (Google); itibar riskini azaltma
Hasta memnuniyeti	ISO 10004	Memnuniyeti izleme ve ölçme; anket ve göstergelerle takip
Optik ürün / tıbbi cihaz (varsa)	ISO 13485	Gözlük/lens ve tıbbi cihaz kalite yönetimi ve izlenebilirlik
Klinik ve kurumsal risk	ISO 31000	Klinik ve kurumsal risklerin tanımlanması ve yönetimi
İş sürekliliği	ISO 22301	Elektrik/sistem kesintisi ve tedarik aksamalarında hizmet sürekliliği
Liderlik ve yönetim	ISO 9001:2026 (Madde 5)	Yönetici bilinçlendirme ve ortak yönetim dili

Önceliklendirme

Öncelik 1 — Yasal zorunlu (hızlı talep)

- **Sterilizasyon ve enfeksiyon kontrolü:** KKTC Bulaşıcı Hastalıklar Yasası (45/2018); endoftalmi riski — en güçlü gerekçe.
- **ISO 45001 — İSG:** KKTC İSG Yasası (35/2008); lazer ve iğne batması.
- **ISO/IEC 27701 — Hasta verisi:** KKTC KVK Yasası (89/2007); sağlık verisi hassas veridir.
- **ISO 14001 — Tıbbi/tehlikeli atık:** KKTC Çevre Yasası (18/2012); keskin ve ilaç atığı.

Öncelik 2 — Cerrahi ve hasta güvenliği

- **Cerrahi güvenlik ve doğru taraf:** ameliyat öncesi doğrulama ve kontrol listesi.
- **ISO 9001:2026:** yeni revizyona geçiş; klinik süreç yönetimi.
- **Aydınlatılmış onam (ISO 10002 / 9001):** refraktif/katarakt cerrahisinde beklenti yönetimi.

Öncelik 3 — Hasta ve süreklilik

- **ISO 10002 / 10004:** Hasta şikâyet ve memnuniyet; çevrim içi itibar.
- **ISO 13485:** optik ürün / tıbbi cihaz (varsa).
- **ISO 31000 / 22301:** Klinik risk ve iş sürekliliği.

Denetim ve Gözden Geçirme Hizmetleri (eğitim dışı)

Eğitimlerin yanında, kurumu dışarıdan objektif bir gözle değerlendiren iki denetim hizmeti sunuyoruz. İkisi de eğitimleri ve iyileştirme danışmanlığını besleyen somut çıktı üretir.

Hizmet	Kapsam	Çıktı
Bağımsız İç Denetim	Kliniğin kendi süreç, kontrol ve sistemini — belirli bir standarda bağlı olmadan — dışarıdan bağımsız bir gözle denetleme. Denetlenen birim önceden bilgilendirilir (açık denetim).	Klinik, ameliyathane ve sterilizasyon süreçlerini yerinde gözlemler; bulgu ve iyileştirme raporu sunarız
Gizli Hasta (Gizli Müşteri)	Hasta kılıfına girerek karşılama, bilgilendirme, hijyen algısı ve sürecin gerçek işleyişini sahada değerlendirme. Denetlenen birim bilgilendirilmez (habersiz denetim).	Süreçleri gözlemleyip raporlarız

Eğitim ve Hizmet Formatı

- Tümü yönetim sistemi standartları çerçevesinde; farkındalık, uygulama ve kısa danışmanlık düzeyinde.
- Yarım gün / 1 gün / standarda göre 2 gün; kurum içi (in-house) veya açık katılımlı.
- Gün sonunda kuruma uyarlanmış somut çıktı (taslak prosedür, akış, kontrol listesi).