cyprus quality assurance

EĞİTİM DUYURUSU · KKTC

DOK. NO CQA-ETK-03
REV. NO 00
TARİH 10.2026

ISO 9001:2026 · MADDE 10.2

SORUN YÖNETİMİ VE DÖF EĞİTİMİ

Aynı sorunu bir daha yaşamamak için kök nedeni bulur, maliyetini hesaplar, faaliyeti planlar. Gün sonunda katılımcılar kendi firmaları için tasarladıkları, gerçek bir sorunla test edilmiş DÖF formuyla ayrılır.

TARİH	23 Kasım 2026, Pazartesi
SAAT	09.00 – 17.00 (tam gün)
DİL	Türkçe
YER	Brasserie Chaglayan, Lefkoşa
KONTENJAN	En fazla 10 kişi
ÜCRET	Kişi başı 8.500 TL + KDV
DAHİL	Öğle yemeği, kahve ve ikram, basılı çalışma kiti ve katılım belgesi

PROGRAM

09.00	Açılış, tanışma ve getirilen sorunlar
09.20	Sorun nedir? Gerçekleşmiş ve potansiyel sorun, ISO 9001:2026 çerçevesi
09.45	Sorunları bulmak, kategorilere ayırmak ve kaydetmek: saha yürüyüşüyle sorun avı
10.55	Kahve arası
11.10	Kök neden analizi: 5 Neden, balık kılçığı ve doğrulama
12.30	Öğle yemeği
13.30	Maliyet analizi: kalitesizlik maliyeti ve faaliyetin getirisi
14.15	Düzeltici faaliyet ve potansiyel sorunlara önlem: olasılık × etki
15.10	Kahve arası
15.25	İzleme ve etkinlik doğrulama
15.50	Formu birleştirme ve çapraz test
16.20	Kendi verinizi analiz edin: kategori bazında Pareto
16.45	Kapanış ve 30 günlük uygulama planı

KİMLER KATILMALI

- ☐ Kalite sorumluları ve yönetim temsilcileri
- ☐ Banka ve sigorta şube ve operasyon birimleri
- ☐ Dağıtım, üretim ve inşaat firmaları
- ☐ Süreç sahipleri, şube, işletme ve vardiya yöneticileri
- ☐ Otel, restoran ve perakende işletmeleri
- ☐ ISO 9001 belgeli olan ve olmayan işletmeler

EĞİTMEN

Emre Olgun — Yönetim Sistemleri Danışmanı · Cyprus Quality Assurance

26 yıl saha tecrübesi **55+** firmada sistem kurulumu

KAYIT

Kayıtta işletmenizde yaşanmış, tekrarlayan bir sorun ve son 3–6 ayın kaba sorun listesi istenir. Kontenjan 10 kişiyle sınırlı olduğundan kayıtlar ön ödeme ile kesinleşir.

Kayıt ve bilgi: info@cqa.academy

Eğitim danışmanlık kapsamındadır; verilen katılım belgesi akredite bir belgelendirme belgesi değildir.
Program içeriğinde küçük değişiklik yapma hakkı saklıdır.