



cyprus quality assurance

GÜZELLİK MERKEZLERİNDE EĞİTİM VE DENETİM HİZMETLERİ KATALOĞU

Güzellik merkezleri ve estetik uygulama işletmeleri için — yönetim sistemi standartlarına dayalı eğitimler ve bağımsız denetim hizmetleri

Yaklaşımımız: Kurumun ihtiyacını (ör. hijyen ve sterilizasyon, müşteri verisi, iş sağlığı ve güvenliği) uzman olduğumuz bir yönetim sistemi standardına bağlar; eğitimi o standardın çerçevesinde, uygulamalı olarak veririz. Belgelendirme değil; farkındalık, yetkinlik ve kısa danışmanlık odaklıdır.

Konu → Standart → Eğitim

İhtiyaç / Konu	Reçete edilen standart	Verdiğimiz eğitim
Hijyen ve sterilizasyon	ISO 9001 çerçevesinde	Alet sterilizasyonu, tek kullanımlık malzeme ve çapraz bulaşmanın önlenmesi (lazer, kalıcı makyaj, manikür)
Kalite ve hizmet yönetimi	ISO 9001:2026	ISO 9001'in yeni revizyonuna (2026) geçiş; hizmet tutarlılığı ve süreç standardizasyonu
İş sağlığı ve güvenliği	ISO 45001	KKTC İSG Yasası (35/2008) kapsamında; kimyasal maruziyet, lazer güvenliği ve iğne batması risk değerlendirmesi
Müşteri verisi ve gizlilik	ISO/IEC 27701 · 27001	KKTC KVK Yasası (89/2007) kapsamında; müşteri verisi ve öncesi/sonrası fotoğraflar — hassas veridir
Aydınlatılmış onam ve bilgilendirme	ISO 10002 / 9001	İşlem öncesi bilgilendirme ve onam (lazer, dolgu, kalıcı makyaj); müşteri hakları
Kozmetik ürün ve kimyasal güvenliği	ISO 22716	Kozmetik iyi üretim/uygulama ilkeleri; ürün saklama, kullanım ve etiket bilgisi
Müşteri şikâyetleri ve itibar	ISO 10002	Şikâyet yönetimi ve çevrim içi yorumlar (Google / Instagram); itibar riskini azaltma
Müşteri memnuniyeti	ISO 10004	Memnuniyeti izleme ve ölçme; anket ve göstergelerle takip
Tehlikeli atık ve çevre	ISO 14001	KKTC Çevre Yasası (18/2012) kapsamında; iğne, kimyasal ve kozmetik atık ayrıştırma
İş sürekliliği	ISO 22301	Elektrik kesintisi ve tedarik aksamalarında hizmet sürekliliği
Liderlik ve yönetim	ISO 9001:2026 (Madde 5)	Yönetici bilinçlendirme ve ortak yönetim dili

Önceliklendirme

Öncelik 1 — Yasal zorunlu (hızlı talep)

- **ISO 45001** — **İSG:** KKTC İSG Yasası (35/2008); kimyasal, lazer ve iğne batması riski.
- **ISO/IEC 27701** — **Müşteri verisi:** KKTC KVK Yasası (89/2007); öncesi/sonrası fotoğraflar hassas veridir.
- **ISO 14001** — **Tehlikeli atık:** KKTC Çevre Yasası (18/2012); iğne ve kimyasal atık.
- **Hijyen ve sterilizasyon:** çapraz bulaşma (enfeksiyon) riskini önleme — kamu sağlığı gerekçesi.

Öncelik 2 — Kalite ve güven

- **ISO 9001:2026:** yeni revizyona geçiş; hizmet süreç yönetimi.
- **Aydınlatılmış onam (ISO 10002 / 9001):** işlem öncesi bilgilendirme ve onam.
- **ISO 22716:** kozmetik ürün ve kimyasal güvenliği.

Öncelik 3 — Müşteri ve süreklilik

- **ISO 10002 / 10004:** Müşteri şikâyet ve memnuniyet; çevrim içi itibar.
- **ISO 22301:** hizmet sürekliliği.

Denetim ve Gözden Geçirme Hizmetleri (eğitim dışı)

Eğitimlerin yanında, kurumu dışarıdan objektif bir gözle değerlendiren iki denetim hizmeti sunuyoruz. İkisi de eğitimleri ve iyileştirme danışmanlığını besleyen somut çıktı üretir.

Hizmet	Kapsam	Çıktı
Bağımsız İç Denetim	Güzellik merkezinin kendi süreç, kontrol ve sistemini — belirli bir standarda bağlı olmadan — dışarıdan bağımsız bir gözle denetleme. Denetlenen birim önceden bilgilendirilir (açık denetim).	Süreçleri yerinde gözlemler; bulgu ve iyileştirme raporu sunarız
Gizli Müşteri	Müşteri kılıfına girerek karşılama, hijyen, işlem bilgilendirmesi ve personel davranışını sahada değerlendirme. Denetlenen birim bilgilendirilmez (habersiz denetim).	Süreçleri gözlemleyip raporlarız

Eğitim ve Hizmet Formatı

- Tümü yönetim sistemi standartları çerçevesinde; farkındalık, uygulama ve kısa danışmanlık düzeyinde.
- Yarım gün / 1 gün / standarda göre 2 gün; kurum içi (in-house) veya açık katılımlı.
- Gün sonunda kuruma uyarlanmış somut çıktı (taslak prosedür, akış, kontrol listesi).