



cyprus quality assurance

İNŞAAT ŞİRKETLERİNDE EĞİTİM VE DENETİM HİZMETLERİ KATALOĞU

İnşaat ve yapı şirketleri için — yönetim sistemi standartlarına dayalı eğitimler ve bağımsız denetim hizmetleri

Yaklaşımımız: Kurumun ihtiyacını (ör. iş sağlığı ve güvenliği, yapı ruhsatı, sürdürülebilir yapı) uzman olduğumuz bir yönetim sistemi standardına bağlar; eğitimi o standardın çerçevesinde, uygulamalı olarak veririz. Belgelendirme değil; farkındalık, yetkinlik ve kısa danışmanlık odaklıdır.

Konu → Standart → Eğitim

İhtiyaç / Konu	Reçete edilen standart	Verdiğimiz eğitim
Kalite ve süreç yönetimi	ISO 9001:2026	ISO 9001'in yeni revizyonuna (2026) geçiş; proje ve şantiye süreç standardizasyonu, kalite kültürü ve risk odağı
İş sağlığı ve güvenliği	ISO 45001	KKTC İSG Yasası (35/2008) kapsamında; yüksekte çalışma, iskele, kazı ve ağır ekipman risk değerlendirmesi
Çevre yönetimi	ISO 14001	KKTC Çevre Yasası (18/2012) kapsamında; hafriyat, inşaat atığı, toz ve gürültü yönetimi
Sürdürülebilir yapı / yeşil bina	LEED / BREEAM (ISO 14001)	Uluslararası yeşil bina beklentisi; enerji, malzeme ve yaşam döngüsü farkındalığı
Enerji yönetimi	ISO 50001	Şantiye ve bina enerji verimliliği; tüketimin izlenmesi ve azaltılması
Yapı ruhsatı ve mevzuat uyumu	ISO 9001 çerçevesinde	Fasıl 96 (Yollar ve Binalar Düzenleme Yasası) ve 55/1989 İmar Yasası kapsamında; ruhsat, denetim ve süreç uyumu
Kurumsal ve proje riski	ISO 31000	Maliyet, süre ve tedarik risklerinin tanımlanması ve yönetimi
Bilgi güvenliği	ISO/IEC 27001	Proje/ihale verisi, teknik çizim (BIM) ve sözleşme güvenliği
Kişisel verilerin korunması	ISO/IEC 27701	KKTC KVK Yasası (89/2007) kapsamında; çalışan, taşeron ve müşteri verisi
Müşteri şikâyetleri	ISO 10002	Alıcı/işveren şikâyetlerinin ele alınması; itibar riskini azaltma
Müşteri memnuniyeti	ISO 10004	Memnuniyeti izleme ve ölçme; anket ve göstergelerle takip
İş sürekliliği	ISO 22301	Tedarik kesintisi, hava koşulları ve kriz senaryolarında proje sürekliliği
Liderlik ve yönetim	ISO 9001:2026 (Madde 5)	Yönetici bilinçlendirme ve ortak yönetim dili

Önceliklendirme

Öncelik 1 — Yasal zorunlu (hızlı talep)

- **ISO 45001** — **İSG**: KKTC İSG Yasası (35/2008); inşaat en yüksek riskli sektör — periyodik çalışan eğitimi kritik.
- **Fasıl 96 / 55/1989** — **Yapı ruhsatı ve imar**: ruhsat, denetim ve mevzuat uyumu; süreç kurulumu (ISO 9001 çerçevesinde).
- **ISO 14001** — **Çevre**: KKTC Çevre Yasası (18/2012); hafriyat ve inşaat atığı bertarafı.
- **ISO/IEC 27701** — **Kişisel veri**: KKTC KVK Yasası (89/2007); çalışan ve müşteri verisi.

Öncelik 2 — Kalite, sürdürülebilirlik ve uyum

- **ISO 9001:2026**: yeni revizyona geçiş; proje ve şantiye süreç yönetimi.
- **Sürdürülebilir yapı (LEED / BREEAM • ISO 14001) ve ISO 50001**: yeşil bina ve enerji beklentisi.

Öncelik 3 — Risk, süreklilik ve müşteri

- **ISO 31000 / 22301**: Proje riski ve iş sürekliliği.
- **ISO 10002 / 10004**: Müşteri şikâyet ve memnuniyet yönetimi.
- **ISO/IEC 27001**: Proje bilgisi ve teknik çözüm güvenliği.

Denetim ve Gözden Geçirme Hizmetleri (eğitim dışı)

Eğitimlerin yanında, kurumu dışarıdan objektif bir gözle değerlendiren iki denetim hizmeti sunuyoruz. İkisi de eğitimleri ve iyileştirme danışmanlığını besleyen somut çıktı üretir.

Hizmet	Kapsam	Çıktı
Bağımsız İç Denetim	İnşaat firmasının kendi süreç, kontrol ve sistemini — belirli bir standarda bağlı olmadan — dışarıdan bağımsız bir gözle denetleme. Denetlenen birim önceden bilgilendirilir (açık denetim).	İlgili birimlerde ve şantiyede süreçleri yerinde gözlemler; bulgu ve iyileştirme raporu sunarız
Gizli Müşteri	Alıcı/müşteri kılıfına girerek satış ofisi, bilgilendirme ve sürecin gerçek işleyişini sahada değerlendirme. Denetlenen birim bilgilendirilmez (habersiz denetim).	Birimlerde süreçleri gözlemleyip raporlarız

Eğitim ve Hizmet Formatı

- Tümü yönetim sistemi standartları çerçevesinde; farkındalık, uygulama ve kısa danışmanlık düzeyinde.
- Yarım gün / 1 gün / standarda göre 2 gün; kurum içi (in-house) veya açık katılımlı.
- Gün sonunda kuruma uyarlanmış somut çıktı (taslak prosedür, akış, kontrol listesi).