



cyprus quality assurance

DAĞITIM FİRMALARINDA EĞİTİM VE DENETİM HİZMETLERİ KATALOĞU

Gıda, içecek ve tüketim ürünleri (donmuş / soğuk / normal) dağıtıcıları için — yönetim sistemi standartlarına dayalı eğitimler ve bağımsız denetim hizmetleri

Yaklaşımımız: Kurumun ihtiyacını (ör. soğuk zincir, gıda güvenliği, ürün izlenebilirliği) uzman olduğumuz bir yönetim sistemi standardına bağlar; eğitimi o standardın çerçevesinde, uygulamalı olarak veririz. Belgelendirme değil; farkındalık, yetkinlik ve kısa danışmanlık odaklıdır.

Konu → Standart → Eğitim

İhtiyaç / Konu	Reçete edilen standart	Verdiğimiz eğitim
Gıda güvenliği ve soğuk zincir	ISO 22000 / HACCP	KKTC gıda mevzuatı kapsamında; donmuş/soğuk/normal ürünlerde depolama ve taşımada sıcaklık takibi (soğuk zincir)
Depo ve stok yönetimi	ISO 9001 / 22000 çerçevesinde	Antrepo düzeni, FIFO/FEFO ve gıda ile kimyasal ürünlerin ayrı depolanması
Ürün izlenebilirliği ve geri çağırma	ISO 22000 çerçevesinde	Lot/parti takibi ve güvenli olmayan ürünün geri çağırılması (recall); ithal marka sorumluluğu
Tehlikeli madde ve kimyasal ürünler	ISO 45001 / 14001 çerçevesinde	Temizlik kimyasallarının depolanması, GBF (MSDS) ve gıdadan ayrı tutulması
İş sağlığı ve güvenliği	ISO 45001	KKTC İSG Yasası (35/2008) kapsamında; depo, forklift, soğuk oda ve kaldırma risk değerlendirmesi
Çevre yönetimi	ISO 14001	KKTC Çevre Yasası (18/2012) kapsamında; ambalaj atığı ve soğutucu gaz (F-gaz) yönetimi
Enerji yönetimi	ISO 50001	Soğuk depo ve soğutmalı araç enerji tüketiminin azaltılması
Filo ve yol güvenliği	ISO 39001	Dağıtım araçları ve sürücü güvenliği yönetimi
Kalite ve süreç yönetimi	ISO 9001:2026	ISO 9001'in yeni revizyonuna (2026) geçiş; sipariş-teslim süreç standardizasyonu
Kişisel verilerin korunması	ISO/IEC 27701	KKTC KVK Yasası (89/2007) kapsamında; bayi/müşteri ve çalışan verisi
Müşteri (B2B) şikâyetleri	ISO 10002	Otel, restoran ve market müşterilerinin şikâyet yönetimi; itibar riskini azaltma
İş sürekliliği	ISO 22301	Soğuk zincir kesintisi ve ithalat/tedarik aksamalarında hizmet sürekliliği
Alkollü içecek dağıtım uyumu (varsa)	—	KKTC ilgili mevzuatı kapsamında; ithalat, etiketleme ve dağıtım uyumu
Liderlik ve yönetim	ISO 9001:2026 (Madde 5)	Yönetici bilinçlendirme ve ortak yönetim dili

Önceliklendirme

Öncelik 1 — Yasal zorunlu (hızlı talep)

- **ISO 22000 / HACCP — Gıda güvenliği ve soğuk zincir:** KKTC gıda mevzuatı; donmuş/soğuk ürünlerde sıcaklık takibi — en güçlü gerekçe.
- **ISO 45001 — İSG:** KKTC İSG Yasası (35/2008); depo, forklift ve soğuk oda riskleri.
- **Tehlikeli madde ayrımı:** gıda ile temizlik kimyasallarının ayrı depolanması (çapraz bulaşma).
- **ISO 14001 — Çevre:** KKTC Çevre Yasası (18/2012); ambalaj atığı ve soğutucu gaz.

Öncelik 2 — İzlenebilirlik ve operasyon

- **İzlenebilirlik / geri çağırma (ISO 22000):** lot takibi ve recall; ithal marka sorumluluğu.
- **ISO 9001:2026:** yeni revizyona geçiş; sipariş-teslim süreç yönetimi.
- **ISO 39001 / 50001:** filo yol güvenliği ve soğuk zincir enerji verimliliği.

Öncelik 3 — Müşteri ve süreklilik

- **ISO 10002:** B2B müşteri (otel/restoran/market) şikâyet yönetimi.
- **ISO/IEC 27701:** bayi ve müşteri verisi.
- **ISO 22301:** soğuk zincir ve tedarik sürekliliği.

Denetim ve Gözden Geçirme Hizmetleri (eğitim dışı)

Eğitimlerin yanında, kurumu dışarıdan objektif bir gözle değerlendiren iki denetim hizmeti sunuyoruz. İkisi de eğitimleri ve iyileştirme danışmanlığını besleyen somut çıktı üretir.

Hizmet	Kapsam	Çıktı
Bağımsız İç Denetim	Dağıtım firmasının kendi süreç, kontrol ve sistemini — belirli bir standarda bağlı olmadan — dışarıdan bağımsız bir gözle denetleme. Denetlenen birim önceden bilgilendirilir (açık denetim).	Depo ve araçlarda süreçleri (soğuk zincir dâhil) yerinde gözlemler; bulgu ve iyileştirme raporu sunarız
Gizli Müşteri	Müşteri (otel/restoran/market) kılıfına girerek sipariş, teslimat ve ürün durumunu sahada değerlendirme. Denetlenen birim bilgilendirilmez (habersiz denetim).	Süreçleri gözlemleyip raporlarız

Eğitim ve Hizmet Formatı

- Tümü yönetim sistemi standartları çerçevesinde; farkındalık, uygulama ve kısa danışmanlık düzeyinde.
- Yarım gün / 1 gün / standarda göre 2 gün; kurum içi (in-house) veya açık katılımlı.
- Gün sonunda kuruma uyarlanmış somut çıktı (taslak prosedür, akış, kontrol listesi).